

Additional Plan Information

Beginning **October 15, 2024**, the following plan materials will be available.



2025 Formulary (List of Covered Drugs)

To confirm if your medication is covered and to see if there are any special coverage rules, visit express-scripts.com/documents to search our online formulary.



2025 Pharmacy Directory

To see if your pharmacy is in our network, you may use our online searchable directory at express-scripts.com/pharmacies.



2025 Evidence of Coverage

The *Evidence of Coverage* (EOC) is a legal, detailed description of your plan benefits that explains your rights and the rules you need to follow to get covered services and prescription drugs. To view or download the EOC, visit express-scripts.com/documents.

If you want any of these documents mailed to you, you may call Customer Service 24 hours a day, 7 days a week, at the numbers located on the back of your member ID card or email documents@express-scripts.com.

Important: Requests sent by email must include:

- Full name
- Member ID (as it appears on your member ID card)
- Telephone number
- Complete mailing address
- Please indicate if this is a one-time request or if you would like to receive this document annually.

Home Delivery

The fastest way to get your new prescription from Express Scripts® Pharmacy, our home delivery pharmacy, is to have your doctor submit it electronically. Or you may submit a written prescription from your doctor, along with a completed home delivery form. Please visit express-scripts.com for more information and to download the form. Forms are available under “Benefits” in the top menu.

Note: You will need to register on the site if you have not already done so.

Customer Service

We're here to help! If you need assistance, please call the numbers located on the back of your member ID card. Customer Service is available 24 hours a day, 7 days a week.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1.800.268.5707** (TTY: **1.800.716.3231**).

Información adicional del plan

A partir del **15 de octubre de 2024** estarán disponibles los siguientes materiales del plan.



Formulario 2025 (Lista de medicamentos cubiertos)

Para confirmar si el medicamento está cubierto y consultar si hay alguna norma de cobertura especial, visite express-scripts.com/documents y busque nuestro formulario en línea.



Directorio de Farmacias 2025

Para consultar si la farmacia está en nuestra red, puede usar nuestro directorio con opción de búsqueda en línea en express-scripts.com/pharmacies.



Evidencia de Cobertura 2025

La *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC)* es una descripción legal y detallada de los beneficios del plan que explica los derechos y las normas que debe seguir para obtener servicios cubiertos y medicamentos recetados. Para ver o descargar la EOC, visite express-scripts.com/documents.

Si desea que le enviemos alguno de estos documentos, puede llamar al Servicio al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a los números ubicados en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro o enviar un correo electrónico a documents@express-scripts.com.

Importante: Las solicitudes que se envíen por correo electrónico deben incluir:

- Nombre completo
- Identificación del miembro (como aparece en su tarjeta de identificación de miembro)
- Número de teléfono
- Dirección de correo completa
- Indique si se trata de una solicitud única o si desea recibir este documento anualmente.

Envío a Domicilio

La manera más rápida de obtener su nueva receta en Express Scripts® Pharmacy, nuestra farmacia con servicio de envío a domicilio, es que su médico la envíe por vía electrónica. O bien, usted puede presentar una receta de su médico por escrito, junto con un formulario de envío a domicilio completado. Visite express-scripts.com para obtener más información y descargar el formulario. Los formularios están disponibles en “Benefits” (Beneficios) en el menú superior. Nota: Si aún no lo ha hecho, tendrá que registrarse en el sitio.

Servicio al cliente

¡Estamos aquí para ayudarlo! Si necesita ayuda, llame a los números ubicados en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro. El Servicio al cliente está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1.800.268.5707** (TTY: **1.800.716.3231**).